



Algemene Voorwaarden

11 - 2014

1. Definities

1. *Nijhuis & Van Lagen*

Nijhuis & Van Lagen, Vennootschap Onder Firma, ingeschreven onder nummer 59063904 bij de Kamer van Koophandel Utrecht.

2. *Website*

Een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases. Tevens worden webapplicaties hier toe gerekend.

3. *Template*

Een reeds bestaand sjabloon waarin de opmaak en indeling van teksten en objecten kunnen worden bepaald.

4. *Website op Maat*

Website met een nieuw, door Nijhuis & Van Lagen te ontwerpen basisontwerp en verdere nader over een te komen voorzieningen.

5. *Wordpress Website*

Website met Wordpress als achterliggend systeem voor het aanpassen van teksten, objecten en de indeling.

6. *Onderhoud van een website*

Het door Nijhuis & Van Lagen inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe teksten danwel het veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

7. *Opdrachtgever*

De natuurlijke of rechtspersoon met wie Nijhuis & Van Lagen een overeenkomst sluit aangaande het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door het schriftelijk bevestigen danwel door ondertekening en retourzending van een offerte van Nijhuis & Van Lagen verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Nijhuis & Van Lagen en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Voor het adverteren door middel van banners op websites die door Nijhuis & Van Lagen beheerd worden, gelden enkele aanvullende bepalingen. Deze aanvullende bepalingen staan vermeld onder artikel 15. Bepalingen 9.2 t/m 9.9 zijn derhalve in dit geval niet van toepassing.
3. Afwijken van de Algemene Leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nijhuis & Van Lagen opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven van Nijhuis & Van Lagen zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven door Nijhuis & Van Lagen blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk door Nijhuis & Van Lagen wordt vermeld.
3. Facturering geschiedt op basis van deze offerte. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nijhuis & Van Lagen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nijhuis & Van Lagen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Nijhuis & Van Lagen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nijhuis & Van Lagen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nijhuis & Van Lagen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nijhuis & Van Lagen worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nijhuis & Van Lagen zijn verstrekt, heeft Nijhuis & Van Lagen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Nijhuis & Van Lagen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Nijhuis & Van Lagen is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nijhuis & Van Lagen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Nijhuis & Van Lagen of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Nijhuis & Van Lagen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Nijhuis & Van Lagen voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Nijhuis & Van Lagen en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Nijhuis & Van Lagen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Nijhuis & Van Lagen gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. Nijhuis & Van Lagen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
5. Nijhuis & Van Lagen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
6. Nijhuis & Van Lagen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruik is gemaakt van software die niet compatibel is met de door Nijhuis & Van Lagen aanbevolen onderhoudssoftware.

6. Levering en levertijd

1. Nijhuis & Van Lagen gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Nijhuis & Van Lagen eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Nijhuis & Van Lagen. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Nijhuis & Van Lagen ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Nijhuis & Van Lagen over tot het voltooien van de volledige website.
3. Mocht Nijhuis & Van Lagen onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Nijhuis & Van Lagen alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Nijhuis & Van Lagen een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Nijhuis & Van Lagen gemaakte websites worden op een nader te specificeren en overeen te komen wijze aan de opdrachtgever opgeleverd.
5. Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

7. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Nijhuis & Van Lagen noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

8. Overmacht

1. Nijhuis & Van Lagen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Nijhuis & Van Lagen als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Nijhuis & Van Lagen alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Nijhuis & Van Lagen geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Nijhuis & Van Lagen tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

9. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Nijhuis & Van Lagen minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10. Betaling

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen danwel het ontwikkelen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Nijhuis & Van Lagen en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 15% van het bruto totaalbedrag van de offerte, (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaatst te vinden binnen 14 dagen na ondertekening danwel schriftelijke bevestiging van de offerte, op NL23 INGB 0006220022 o.v.v. "Aanbetaling [offertenummer]". Nijhuis & Van Lagen houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
3. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Nijhuis & Van Lagen stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan op NL23 INGB 0006220022 o.v.v. "[factuurnummer]" .
4. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door Nijhuis & Van Lagen aan de opdrachtgever een factuur gestuurd zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd of wanneer er na het plaatshebben van het eerste onderhoud een half jaar is verstreken. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Nijhuis & Van Lagen het verschuldigde bedrag te voldoen op NL23 INGB 0006220022 o.v.v. "[factuurnummer]" .
5. In genoemde gevallen behoudt Nijhuis & Van Lagen zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
7. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Nijhuis & Van Lagen een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10,00 (tien euro) wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

8. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Nijhuis & Van Lagen een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 10.00 (tien euro), wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
9. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
10. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Nijhuis & Van Lagen hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
11. Indien Nijhuis & Van Lagen abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Nijhuis & Van Lagen het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
12. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Nijhuis & Van Lagen heeft voldaan.

11. Copyright

1. Al het door Nijhuis & Van Lagen vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Nijhuis & Van Lagen niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. Onderhoud door derden van door Nijhuis & Van Lagen gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Nijhuis & Van Lagen vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Nijhuis & Van Lagen een contract is aangegaan en Nijhuis & Van Lagen hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Het eigendom van door Nijhuis & Van Lagen verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Nijhuis & Van Lagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Nijhuis & Van Lagen hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Nijhuis & Van Lagen gerechtigd hiervooreen zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
4. Nijhuis & Van Lagen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Nijhuis & Van Lagen, waarna Nijhuis & Van Lagen deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Nijhuis & Van Lagen binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13. Aansprakelijkheid

1. Voorzover Nijhuis & Van Lagen bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Nijhuis & Van Lagen weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Nijhuis & Van Lagen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Nijhuis & Van Lagen of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nijhuis & Van Lagen.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Nijhuis & Van Lagen slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Nijhuis & Van Lagen voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Nijhuis & Van Lagen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Nijhuis & Van Lagen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
5. De opdrachtgever dient Nijhuis & Van Lagen terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Nijhuis & Van Lagen geleden schade.

6. Nijhuis & Van Lagen is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door Nijhuis & Van Lagen voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door Nijhuis & Van Lagen is geadviseerd.
7. Nijhuis & Van Lagen is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Nijhuis & Van Lagen behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de Algemene Leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Adverteren op websites die door Nijhuis & Van Lagen beheerd worden

1. Banners dienen beperkt te zijn qua 'gewicht'. Banners die de laadtijd van de website aanzienlijk vertragen kunnen geweigerd worden. Ook banners die niet geoptimaliseerd zijn kunnen geweigerd worden.
2. Nijhuis & Van Lagen plaatst geen geanimeerde banners tenzij het gaat om een uiterst minimale, subtiele animatie. Het is aan Nijhuis & Van Lagen te beoordelen of de animatie uiterst minimaal en subtiel is.
3. Indien opdrachtgever het oneens is met dit oordeel blijft deze echter aan de overeenkomst gehouden en blijft opdrachtgever betalingsplichtig.
4. Verder gelden voor het adverteren de Algemene Leveringsvoorwaarden.

16. Overig

1. Nijhuis & Van Lagen zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Nijhuis & Van Lagen.
2. Wanneer Nijhuis & Van Lagen een webhosting pakket levert aan de opdrachtgever, wordt er een aparte overeenkomst aangaande de webhosting opgesteld.
3. Wanneer dit het geval is, wordt deze overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen van kracht.
4. Nijhuis & Van Lagen is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Nijhuis & Van Lagen behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Nijhuis & Van Lagen te plaatsen op de openingspagina van de opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een nader overeen te komen bedrag.

17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nijhuis & Van Lagen en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Nijhuis & Van Lagen: <http://nijhuisenvanlagen.nl/voorwaarden.pdf>

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.